

Департамент системной интеграции ЗАО «Белхард Групп» входит в структуру многопрофильного холдинга «Белхард» и более 15 лет успешно осуществляет свою деятельность по направлениям:

системная интеграция,
телекоммуникации,

ИТ-инфраструктура,
аутсорсинг информационных систем.

Бизнес-процессы нашей компании и взаимодействие с клиентами основаны на методологии ITIL. Их высокое качество подтверждено сертификатом системы менеджмента качества ISO 9001.



На базе накопленного опыта работы на рынке страны и за рубежом менеджмент компании разработал индивидуальный комплексный подход по сопровождению информационной системы предприятия на протяжении всех этапов ее жизненного цикла, основываясь на *ИТ-аутсорсинге*.

Успешная деятельность в ИТ-сфере способствовала созданию команды профессионалов. Наши специалисты систематически проходят обучение, повышают квалификацию и уровень знаний, подтверждая результаты успешными сертификационными экзаменами многих вендоров и производителей. Это позволяет соответствовать высоким мировым требованиям и стандартам рынка ИТ.

В процессе реализации проектов ЗАО «Белхард Групп» развило прочные партнерские отношения с мировыми компаниями:



Устойчивое партнерство дает нам возможность предлагать клиентам лучшие условия сотрудничества, оказывать консультационные услуги и последующую поддержку на высоком уровне.



Департамент системной интеграции ЗАО «Белхард Групп» представляет уникальный комплексный подход по сопровождению информационных систем - *ИТ-аутсорсинг информационной системы* вашего предприятия с финансовыми гарантиями. ИТ-аутсорсинг - одно из бурно развивающихся направлений ИТ-индустрии в мире, которое выбирают компании, стремящиеся оптимизировать расходы на поддержку ИТ-инфраструктуры. Особенno актуально это для компаний, у которых ИТ не является профильной деятельностью.

Что же такое ИТ-аутсорсинг и в чем его преимущества? *ИТ-аутсорсинг* - частичная или полная передача работ по поддержке, обслуживанию и модернизации ИТ-инфраструктуры в руки компании, специализирующейся на абонентском обслуживании организаций и имеющей штат специалистов различной квалификации. Для нее выполнение подобных работ является профильным направлением деятельности.

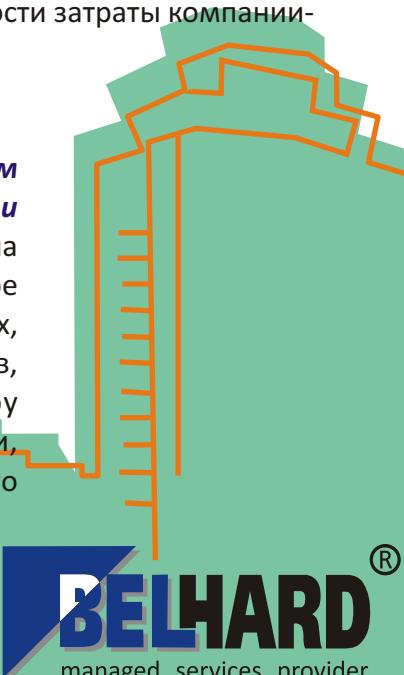
ИТ-аутсорсинг предполагает делегирование внешней специализированной компании решение вопросов, связанных с разработкой, внедрением и сопровождением информационных систем как целиком на уровне инфраструктуры предприятия (сопровождение оборудования, ПО, консультации, поддержка), так и объемов работ, связанных с развитием и поддержкой функционирования отдельных участков информационной системы.

Передача ИТ-инфраструктуры специализированной компании позволяет сократить издержки, связанные с работой собственного штата ИТ-сотрудников, их обучения и сертификации, быть уверенным в том, что нужные специалисты всегда будут доступны, когда это необходимо. Специалисты аутсорсинговой компании более профессиональны, чем штатные сотрудники. У них больше опыта, более узкая специализация, а партнерство с производителями позволяет оперативно пользоваться их службой поддержки и базой знаний. ИТ-аутсорсинг обходится дешевле, чем штат сотрудников, так как за счет оптимизированных бизнес-процессов и специализации на определенном виде деятельности затраты компании-аутсорсера гораздо меньше, чем у компании, не специализирующейся на информационных технологиях.



В чем преимущество ЗАО «Белхард Групп»?

Наше уникальное предложение состоит в том, что **мы гарантируем функционирование вашей информационной системы собственными финансовыми средствами**. Наши отношения с клиентом основываются на **соглашении об уровне предоставления услуг** (SLA - Service Level Agreement), которое детально определяет параметры информационной системы и ее составляющих, качественные и количественные характеристики предоставляемых сервисов, перечень параметров качества, методы оценки и контроля, процедуру взаимодействия заказчик-исполнитель и др., а также штрафные санкции, налагаемые на исполнителя в случае невыполнения положений данного соглашения.



Услуга ИТ-аутсорсинга с финансовыми гарантиями ЗАО «Белхард Групп» является комплексом взаимосвязанных работ и **включает в себя:**

- **проведение ИТ-аудита информационной системы** предприятия или ее частей, то есть оценку и обследование существующей инфраструктуры и информационных сервисов (серверного и телекоммуникационного оборудования, инженерной инфраструктуры, операционных систем и баз данных, программного обеспечения, систем безопасности и т.д.), а также аудит ИТ-процессов на предприятии. На результатах проведенного технического анализа основывается процесс создания соглашения об уровне предоставления услуг SLA;

- **обслуживание и поддержку инженерной инфраструктуры** центров обработки данных и серверных комнат - системы электроснабжения, бесперебойного и гарантированного питания, кондиционирования, системы мониторинга параметров окружающей среды, видеонаблюдения, СКУД и т.д.;

- **создание или модернизацию корпоративных сетей передачи данных**, включая каналы связи и полный спектр телекоммуникационного оборудования. Управление и обслуживание корпоративной сети

передачи данных, включая создание и управление любыми сервисами, предоставляемыми возможностями сети передачи данных;

- **создание или модернизацию серверных мощностей и систем хранения данных**, управление ими и их обслуживание, включая создание и управление любых сервисов, предоставляемых возможностями данной подсистемы, систем виртуализации, кластеризации и резервного копирования;

- **поддержку и настройку** всего спектра задач операционных систем семейства Windows и *nix, баз данных (*SQL, Oracle и пр.), любого прикладного и офисного программного обеспечения;

- **мониторинг состояния информационной системы в режиме 24/7** собственной службой мониторинга с оказанием консультационной поддержки и привлечением технических специалистов по необходимости;

- **поставку широкого спектра оборудования** и программного обеспечения компаний-партнеров: Cisco Systems, HP, Microsoft, SAP, APC, VMware и т.д.;

- **гарантийный и послегарантийный ремонт** техники в собственном сервисном центре.

В рамках комплексного обслуживания информационной системы мы готовы рассматривать возможность аутсорсинга и иных подсистем.

Наряду с ИТ-аутсорсингом **Департамент системной интеграции ЗАО «Белхард Групп»** предлагает:

- **внедрение системы управления инцидентами** на базе HP Service Manager для оптимизации процессов взаимодействия внутри предприятия;

- **внедрение платформы SAP Business Objects Business Intelligence**, обеспечивающей обзорность бизнеса благодаря комплексному представлению ключевых показателей, помогающей изменять методы получения бизнес-данных, визуализировать процессы, выполнять анализ возможных сценариев и принимать более обоснованные решения;

- **проведение аудита бизнес-процессов** ИТ-подразделений предприятия (описание, каталогизация и систематизация процессов, визуальное представление структуры и способов взаимодействия, рекомендации по

повышению качественных показателей служб ИТ);

- **разработку и внедрение** систем, методов и положений **информационной безопасности** предприятия на базе стандартов ISO/IEC 27000, сертификация;

- **разработку и внедрение решений по хранению и аналитической обработке больших данных** по объему, содержанию и сложности анализа в условиях их непрерывного прироста и распределения по узлам вычислительной сети (**BigData**) на основе решений HP Vertica, Oracle RAC, Hadoop.



Департамент системной интеграции ЗАО «Белхард Групп» за последнее время разработал и внедрил несколько проектов по построению и управлению информационными системами и центрами обработки данных.

В 2013 году осуществлен совместно с ИООО «КАПШ Телематик Сервисиз» проект по построению центра обработки данных, необходимого для функционирования электронной системы оплаты за проезд по дорогам Республики Беларусь (торговая марка Beltoll).

В настоящее время в рамках долгосрочного контракта ЗАО «Белхард Групп» осуществляет сервисное обслуживание и поддержку информационной системы (телефонная связь, серверное оборудование, операционные системы и т.д.), а также обслуживание инженерных систем центра обработки данных (электроснабжение, кондиционирование и т.д.).

Мониторинг состояния системы осуществляется в режиме 24/7 нашей службой мониторинга. При этом с клиентом заключены соответствующие SLA соглашения с оговоренными в них штрафными санкциями за непредоставление услуг информационной системой, неработоспособность инженерных подсистем либо функционирование не на соответствующем SLA уровне. По окончании установленного отчетного периода заказчику предоставляется подробный отчет, в котором отражены уровни доступности сервисов и подсистем, определяющие качество предоставления услуг. Таким образом, заказчик получает наглядный отчет о функционировании информационной системы, за работоспособность которой мы несем финансовую ответственность.

Среди наших клиентов как крупные частные и государственные компании и органы, так и представители среднего и малого бизнеса: ИООО «КАПШ Телематик Сервисиз», Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь, Главное хозяйственное управление Управления делами Президента Республики Беларусь, Белорусская валютно-фондовая биржа, БелГИЭ, СП ЗАО «Милавица», СООО «Белвест», ООО «Тувия», СООО «МТС», ИП «Велком», Расчетный центр Национального банка Республики Беларусь, ОАО «Технобанк» и многие другие.

Вы хотите узнать, как работает соглашение SLA?

Вы хотите узнать, как это может оптимизировать затраты и улучшить работу Вашего предприятия?

Мы проведем для Вас наглядную презентацию и предоставим пилотный проект!

220004,
ул. Мельникайте, 4 - 409,
Минск, Беларусь
Тел./факс: +375 17 226 84 26
E-mail: sid@belhard.com
[Http://www.belhard.com](http://www.belhard.com)

Директор департамента
системной интеграции
Евгений Петрушин
Тел.: +375 29 656 56 36

